

# BRIEF

Vol. 16 | 2022. 12.



작성 : 김혜경 경상남도여성가족재단 연구위원 | 경상남도 창원시 성산구 용지로 240 3층 T.055-713-7074 F.055-713-7093 www.gnwff.or.kr

## 경남 장난감도서관 현황과 지원 방안

### 01.

경남 장난감도서관  
조사 개요

### 02.

경남 장난감도서관 현황

### 03.

경남 장난감도서관 종사자 및  
이용자 요구도 조사

### 04.

경남 장난감도서관  
지원방안

- 장난감도서관의 장난감 및 도서 대여를 통해 영·유아의 신체 및 정서, 창의성, 사회성 등의 발달 향상 및 가계 부담 경감을 도모하고자 함
- 경남 장난감도서관은 기존의 장난감도서관의 낮은 만족도를 나타냈던 접근성과 직원의 친절도 부분에 대한 보완이 필요함. 이외에도 장난감의 종류 및 배치, 장난감 파손 시 보상 등에 대한 일부 사항에서의 개선을 요구하는 의견들이 있음
- 경남 장난감도서관의 이용 활성화 및 내실화를 위해 경남 차원의 정책적 지원방안이 필요함

## 01 경남 장난감도서관 조사 개요

- 경상남도청은 2022년 7월 31일 기준으로 경남 장난감도서관 현황 조사를 실시함

표 1 경남 장난감도서관  
현황 조사 내용

주요주제	조사내용
내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 시설명, 운영기관, 운영방식, 수탁기관, 설치비 및 운영비, 개관일, 면적, 종사자, 장난감 및 도서 구비현황 등</li> </ul>

- 장난감도서관 담당자, 이용자를 대상으로 한 초점집단면접조사를 실시함

표 2 경남 장난감도서관  
설치·운영 FGI 주요 질문 내용

주요주제	질문 구성
내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 장난감도서관 설치운영/이용 중 만족하는 부분</li> <li>■ 장난감도서관 설치운영/이용에서 지원이 필요한 시급한 부분</li> <li>■ 장난감도서관 설치운영/이용을 위해 필요한 지원이나 정책</li> </ul>

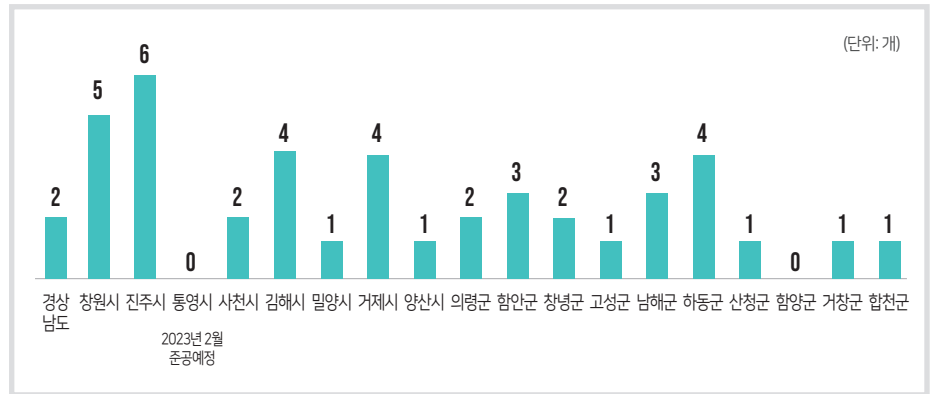
## 02 경남 장난감도서관 현황

### 01 장난감도서관

#### ① 장난감도서관 수

- 경남 18개 시군 중 장난감도서관을 운영하는 시군은 총 16개로 장난감도서관은 총 41개소임
- 통영시는 2023년 2월 준공 예정이며, 함양군에 장난감도서관이 없음. 41개소 중 2개소는 경상남도에서 운영하며 창원시에 소재함
- 16개 시군 중 진주시가 6개소로 가장 많은 수의 장난감도서관을 운영하고 있음. 창원시, 하동군, 김해시, 함안군은 3개소 이상을 운영하고 있으며, 의령군, 창녕군, 남해군은 각 2개소, 8개 지역은 각 1개소임

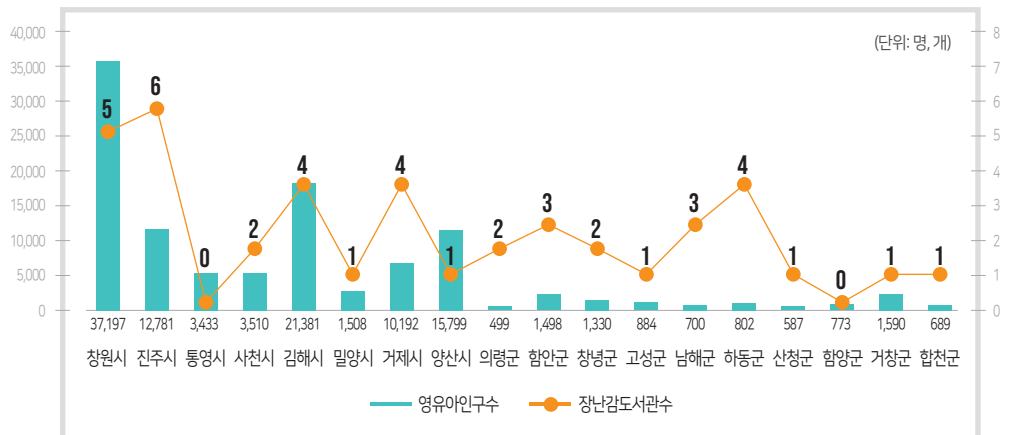
**그림 1** 경남 시군별 장난감도서관 수 (2022.7.31. 경남 장난감도서관 현황조사 기준)



#### ② 영유아 인구 수 대비 장난감도서관 수

- 장난감도서관 1개당 영유아 인구 수가 가장 많은 곳 즉 영유아 인구수에 비해 장난감도서관이 가장 많은 곳은 하동군으로 나타남
- 장난감도서관이 있는 시군 중 영유아 인구수에 비해 장난감도서관이 가장 적은 곳은 양산시로 나타남

**그림 2** 영유아인구수 대비 장난감도서관 수

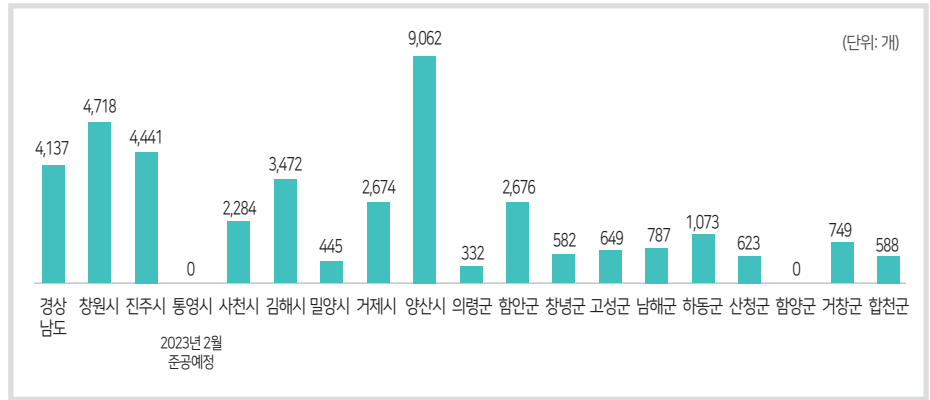


**02 장난감**

**① 장난감수**

- 장난감도서관의 장난감 보유 수는 332개부터 9,062개까지로 다양하게 나타남. 가장 많은 장난감을 보유한 곳은 양산시로 나타남. 2천여점 이상을 보유한 시군은 8개인데, 이 중 양산시의 장난감대여실은 월등하게 많은 장난감을 보유하고 있음

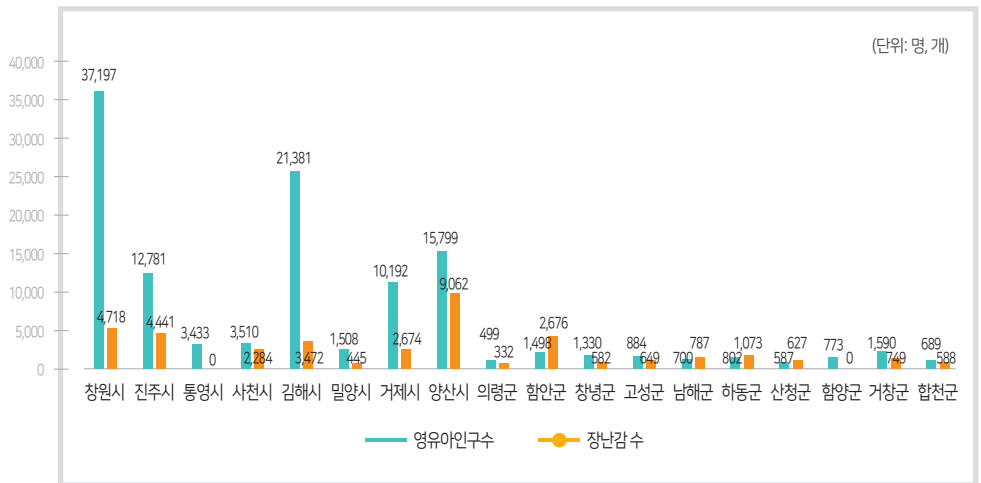
**그림 3** 경남 시군별 장난감도서관 장난감 수 (2022.7.31. 경남 장난감도서관 현황조사 기준)



**② 영유아인구 수 대비 장난감수**

- 영유아 인구 수 대비 장난감이 가장 많은 곳 즉 1인당 장난감 수가 가장 많은 곳은 함안군(1.78개/명)으로 나타남
- 장난감도서관이 있는 시군 중 영유아 인구수에 비해 장난감이 가장 적은 곳은 창원시(0.12개/명)로 나타남

**그림 4** 영유아인구 수 대비 장난감 수

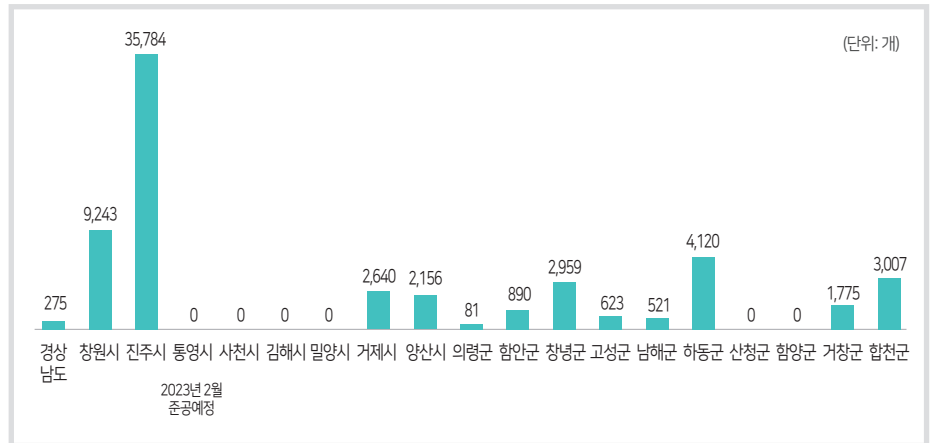


03 도서

① 도서수

- 도서 보유 수는 의령군의 81권부터 진주시의 35,784권으로 다양하게 나타남. 진주시는 월등하게 많은 도서를 보유한 것으로 나타남
- 장난감도서관이 없는 통영시와 함양군을 제외하고 장난감도서관이 있는 시군 중 도서를 보유하지 않은 시군은 4개로 나타남

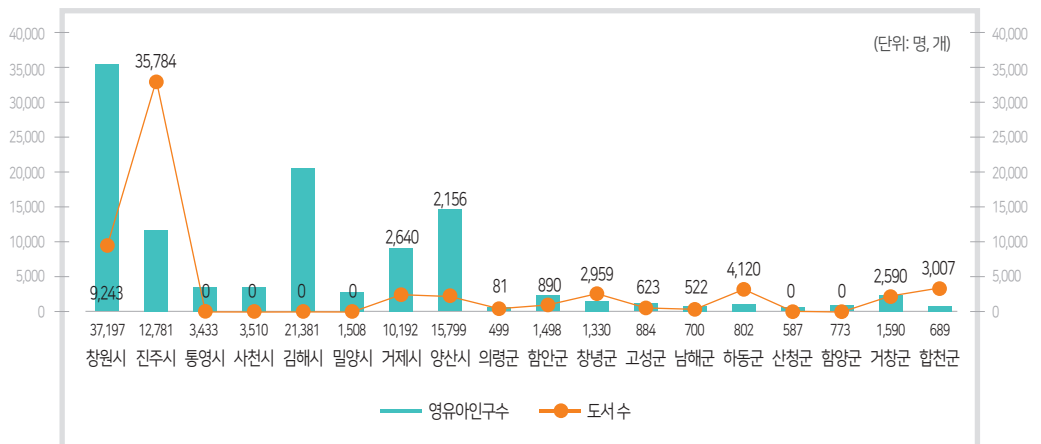
**그림 5** 경남 시군별 장난감도서관 도서 수 (2022.7.31. 경남 장난감도서관 현황조사 기준)



② 영유아인구수 대비 도서수

- 영유아 인구 수 대비 도서가 가장 많은 곳 즉 1인당 도서 수가 가장 많은 곳은 하동군(5.13개/명)으로 나타남
- 도서가 있는 지역 중 영유아 인구 수 대비 도서가 가장 적은 곳 즉 영유아 1인당 도서 수가 가장 적은 곳은 양산시(0.13개/명)로 나타남

**그림 6** 영유아인구 수 대비 도서 수

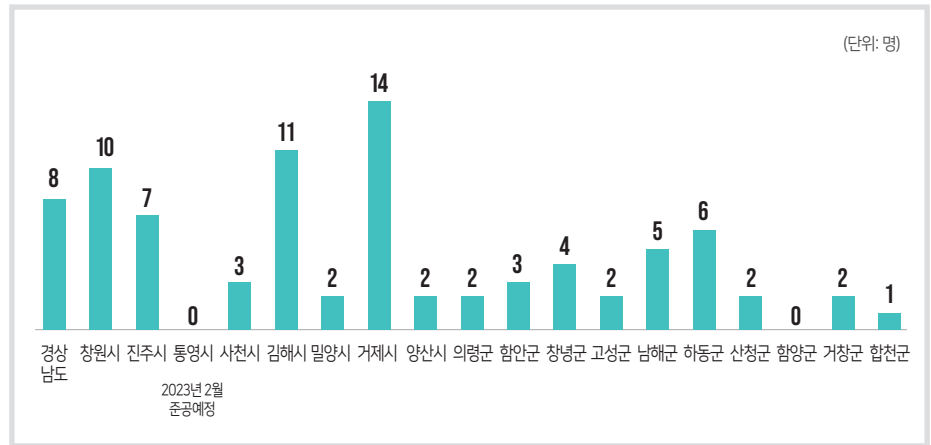


**04** 종사자

① 종사자수

- 장난감도서관의 종사자는 1명에서 14명 사이로 다양하게 나타남
- 거제시는 4개소의 장난감도서관에서 14명의 종사자가 있으며, 합천군은 1개소의 장난감도서관에 1명의 종사자가 있는 것으로 나타남

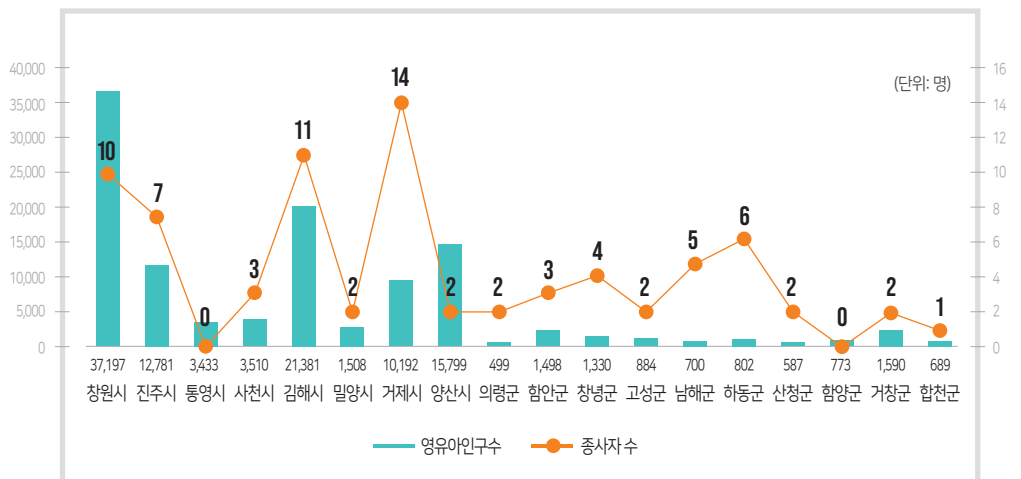
**그림 7** 경남 시군별 장난감도서관 종사자 수 (2022.7.31. 경남 장난감도서관 현황조사 기준)



② 영유아인구수 대비 종사자수

- 영유아 인구수 대비 종사자가 가장 많은 곳 즉 1인당 종사자 수가 가장 많은 곳은 하동군으로 나타남 하동군은 모두 4개소의 장난감도서관을 운영하며 각 1명씩의 종사자가 있음
- 장난감도서관이 있는 시군 중 영유아 인구수에 비해 종사자가 가장 적은 곳은 양산시로 나타남 양산시는 1개소의 장난감도서관을 운영하며 2명의 종사자가 있음

**그림 8** 영유아인구수 대비 종사자 수

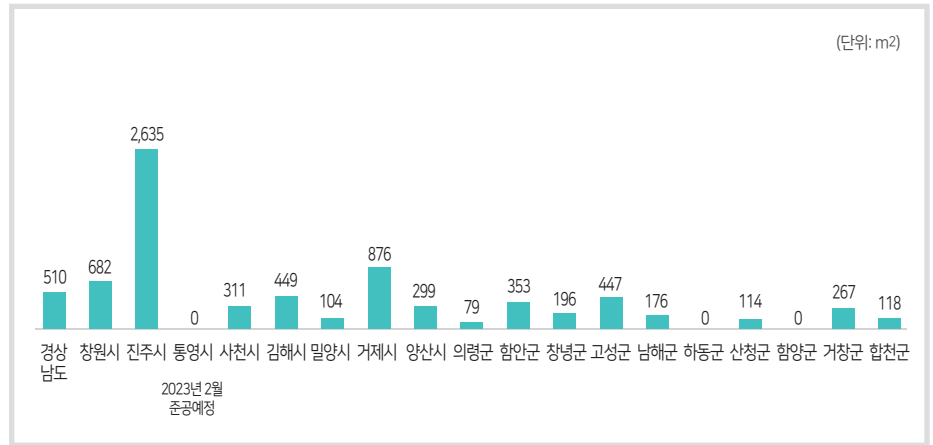


05 면적

① 면적

- 장난감도서관의 면적은 79~2,635m<sup>2</sup>로 큰 차이가 나타남. 300m<sup>2</sup> 이하인 시군은 8곳으로 나타남
- 진주시의 경우는 모두 6개소를 운영하고 있어서 면적도 가장 넓게 나타났으며, 이동식으로 운영하는 '찾아가는 장난감도서관'을 제외하고는 다른 5개소의 장난감도서관 모두 300m<sup>2</sup> 이상임

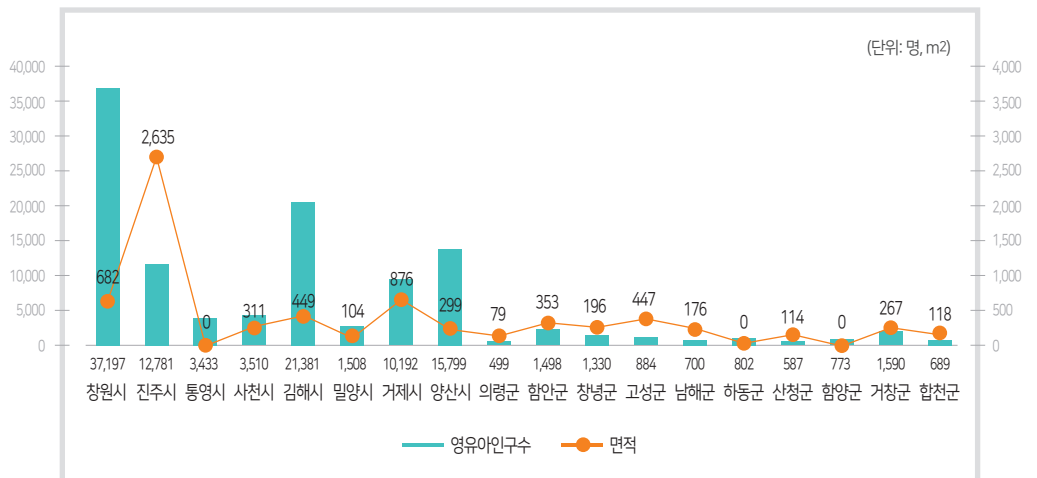
그림 9 경남 시군별 장난감도서관 면적(2022.7.31 경남 장난감도서관 현황조사 기준)



② 영유아인구수 대비 면적

- 시군별 영유아 인구 수 대비 장난감도서관의 면적을 보면 고성군이 50.56m<sup>2</sup>로 가장 넓은 면적으로 나타남. 창원시는 영유아 1인당 1.83m<sup>2</sup>로 가장 작은 면적으로 나타남

그림 10 영유아 인구 수 대비 장난감도서관 면적



### 03 경남 장난감도서관 종사자 및 이용자 요구도 조사(FGI)

#### ■ 담당인력 확충 등 운영 방안 개선 필요

- 장난감도서관 담당자는 운영요원 인원 증가와 보육교사 경력 필요성, 장난감 창고, 경남 차원의 장난감병원, 영·유아 수에 따른 장난감도서관 설립, 일원화된 장난감도서관 운영 부처 등을 제안함
- 이용자는 다양한 장난감 이용으로 자녀 흥미와 발달 지지, 장난감 구매 비용 절감, 자녀의 또래 친구 형성, 부모 간 유대관계 형성 등에 대한 만족이 있었음
- 이용자의 경우, 지역이나 행정 체계 차이에 따른 제안이 다르게 나타남. 지역이나 행정 체계에 따라 시설설비와 프로그램이 잘 구비된 장난감도서관은 더 나은 장난감이나 다양한 프로그램을 원하는 반면, 그렇지 않은 경우는 장난감 보유 수를 늘려달라는 기본적인 요구가 있었음

#### ■ 운영요원 자격 등 전문성 확보 필요

- 담당자와 이용자 모두 운영요원의 보육교사 경력이 필요함을 제안함. 영·유아의 발달에 대한 정보와 부모에게 정보를 전달하는 방식에서 차이가 있다고 함. 따라서 보육교사 경력이 있는 운영요원을 선발할 필요가 있음
- 공공근로 직원에 대한 교육의 필요성을 제안함. 지원 인력으로 활동하는 공공근로 직원 등의 태도나 정보의 정도에 있어 직원 개인별 차이가 큰 것으로 보임. 담당자가 공공근로 직원을 철저히 교육시키는 것이 필요함

#### ■ 시군별 장난감도서관 접근성 향상 방안

- 장난감도서관 시설설비와 프로그램을 매우 잘 갖추고 있다 하더라도 지역에 따라 이용자의 수가 차이가 남. 자연스럽게 이루어지는 홍보 이외에 어린이집이나 SNS를 통한 적극적 홍보를 시도할 필요가 있음
- 시 지역은 SNS 홍보나 어린이집 리플릿 홍보를 통해 기존 장난감도서관을 이용하도록 유도하는 것이 필요함. 이와 함께 넓고 충분한 공간에 세련된 시설설비를 구비한다면 홍보에 유리할 것으로 보임
- 군 지역은 이동하는 장난감도서관을 함께 운영하는 시설로 설립한다면 접근성을 높일 수 있을 것으로 보임

### 04 경남 장난감도서관 지원방안

- 접근성과 효율성을 고려한 장난감도서관의 운영 지원방안이 필요한 것으로 나타남. 이에 따라 다음의 6가지 운영 지원방안을 도출함

#### ■ 장난감도서관 컨트롤타워

##### 경남 장난감도서관 컨설팅 통한 서비스 향상

- 경남 육아종합지원센터가 경남 시군 장난감도서관에 대한 컨설팅이나 모니터링 기능을 할 수 있음
- 어린이집 평가제 컨설팅과 같은 형식으로 장난감도서관의 신청을 통해 일정을 합의한 후 수 시간 동안 컨설팅이나 모니터링을 실시할 수 있음

## 장난감병원 프로그램

### 장난감 효용성 제고

- 경남 중심 지역의 장난감병원을 설립하거나 사회적 기업이나 수리업체와의 협약을 통해 장난감의 수리를 원활하게 할 수 있는 시스템을 구축할 필요가 있음
- 경남 차원의 장난감병원을 구축할 경우 수리만 전담으로 하거나 기존의 사회적 기업이나 업체들과 같이 장난감 구매부터 택작업 그리고 무상수리까지의 전 과정을 책임지는 역할을 할 수 있음

## 접근성을 고려한 공간구성

### 용이한 장난감 운반 통한 장난감도서관 접근성 확보

- 주차장과 엘리베이터를 통해 장난감 특히 대형 장난감의 운반이 원활하게 되었을 때, 학부모의 만족도는 높게 나타남
- 영·유아와 함께 와서 장난감을 선정하고 운반하는 과정에서 유모차 등의 승차도구를 사용할 때, 장난감의 운반이 자녀와의 동행에 위험요소가 되지 않기 위해 필요할 수 있음

## 전담 직원 확보

### 운영요원 과다업무 문제 해소

- 장난감 수가 많거나 대여·반납이 자주 일어나는 경우에는 운영요원의 업무가 과다할 수 있음. 영·유아들의 특성 상 반납된 장난감을 즉시 세척할 필요가 있는데, 대여·반납이 지속적으로 일어날 때 즉시 세척이 불가능함
- 예산의 범위, 업무 강도 등을 고려하여 전담 직원을 최대한 확보할 필요가 있음

## 이동하는 장난감도서관

### 군지역 장난감도서관 접근성 확보

- 현재 '찾아가는 장난감도서관', 'Happy Bus Day'와 같은 프로그램이 진행되고 있음. 장난감도서관이 설치되지 않았으나 이동식 장난감도서관에서 대여·반납을 할 수 있는 프로그램임. 그러나 여전히 접근성이 떨어지는 지역이 있는 것으로 파악됨
- 특히 군의 농어촌 지역의 경우 장난감도서관까지의 접근성이 떨어지는 것으로 나타나므로 이동식 장난감도서관 프로그램을 통해 접근성을 높일 수 있음
- 장난감순환 프로그램 등 기존의 장난감도서관 프로그램을 함께 진행할 수 있음. 사용하지 않는 장난감을 기부하고 사용할 장난감을 가져올 수 있도록 함으로써 장난감의 효용성을 높일 뿐 만 아니라 함께 나눠 쓰는 경험을 할 수 있게 함

## 돌·백일상 대여 프로그램

### 일회성 행사 경비 부담 경감

- 영·유아의 생일, 돌, 백일 등 행사에 필요한 모형 상차림과 의상을 대여하거나, 장난감도서관의 돌상 등이 비치된 장소에 방문하여 사진을 찍을 수 있도록 하는 프로그램임
- 무료 혹은 일부 의상세탁비 등의 최소비용만 받는 형식으로 유료로 실시함. 연체를 방지하기 위해 연체료를 부과하는 방법을 활용할 수 있음
- 돌이나 백일 등의 일회성 행사에 많은 경비가 소요되는 부담을 경감시킬 수 있음