

IPA 분석을 활용한 경남도민의 여성가족정책 수요 분석¹⁾

01.

조사 개요

02.

여성가족정책을 둘러싼 환경 분석

03.

여성가족정책 IPA 분석 결과

04.

여성가족정책 세부과제별 우선순위 분석

- 여성가족정책은 도민의 일상생활과 밀접하게 연관돼 있기 때문에 사회변화에 따라 다양한 정책 요구가 제기되고 있음
- 특히 여성가족정책에 대한 인식은 남녀 간 격차가 존재하고 이로 인한 갈등이 발생하기도 하므로, 경남도민 대상 수요조사를 통해 양성평등정책에 대한 도민 수요를 정확히 진단하고 이를 바탕으로 도민 모두에게 폭넓은 공감대를 형성할 수 있는 여성가족정책 발굴 필요
- 본 연구에서는 2023년 4월 경남도민 1,200명을 대상으로 실시한 여성가족정책 수요조사 중 정책 수요와 관련한 부분을 분석함
- 먼저, '우리 사회가 해결해야 할 성 불평등 문제'와 '경남에 대한 현황 분석'을 통해 여성가족정책을 둘러싼 환경에 대한 경남도민의 인식을 살펴봄
- 다음으로 여성가족정책 11개 분야²⁾에 대해 IPA(Importance-Performance Analysis) 방법을 활용하여 정책의 중요도와 만족도를 파악하고 이를 바탕으로 중점 추진과제를 살펴봄
- 마지막으로 여성가족정책 세부과제별 중요도 평가를 바탕으로 각 영역별 정책 우선순위를 도출하고자 함
- 본 연구 결과는 경남도민의 수요가 반영된 경남만의 차별화된 여성가족정책을 발굴하여 추진하기위한 기초자료로 활용되길 기대함

01. 조사 개요

- 조 사 명 : 『경남 양성평등정책 기본계획 수립 연구』 설문조사
- 조 사 목 적 : 경남도민의 여성가족정책에 대한 수요를 살펴봄으로써 경상남도 양성평등정책수립을 위한 기초자료로 활용함
- 조 사 대 상 : 19~79세 경남도민(성별·연령별·지역별 할당)
- 표 본 수 : 1,200명(여성 600명, 남성 600명)
- 표 본 오 차 : 95% 신뢰수준 ± 2.83%p
- 조 사 방 법 : 구조화된 설문지를 이용한 일대일면접조사
- 조 사 기 간 : 2023.04.17.~2023.05.02.(16일간)

1) 본 브리프는 경상남도여성가족재단의 『경상남도 양성평등정책 기본계획(2023-2027) 수립 연구: 여성가족정책 중장기 발전전략 수립』 연구보고서의 설문조사 결과를 재분석하여 작성함

2) 본 브리프에서 '여성가족정책'은 연구 시작 시점인 2022년 12월 기준 경상남도 여성가족국의 조직 편제에 맞춰 여성정책과, 가족지원과, 아동청소년과의 3개 11개 단담을 포괄하는 개념으로 사용함

02. 여성가족정책을 둘러싼 환경 분석

1) 우리 사회가 해결해야 할 성 불평등 문제

- 우리 사회가 해결해야 할 성 불평등 문제에 대해 1순위로 응답이 가장 많은 것은 '채용, 승진, 임금 등 고용상 성차별'(39.5%)이고, 다음으로 '임신, 육아, 돌봄 등으로 인한 여성의 경력단절'(21.4%), '가사 및 육아, 돌봄에서 남성의 낮은 참여'(13.4%) 순으로 나타남
- 여성은 전체의 42.0%가 '채용, 승진, 임금 등 고용상 성차별'이 가장 불평등하다고 인식하고 있었고, 다음으로 '임신, 육아, 돌봄 등으로 인한 여성의 경력단절'(20.2%), '가사 및 육아, 돌봄에서 남성의 낮은 참여'(17.8%) 순으로 불평등하다고 인식함
- 남성 역시 '채용, 승진, 임금 등 고용상 성차별'(37.0%)이 가장 불평등하다고 인식하고 있었고, 다음으로 '임신, 육아, 돌봄 등으로 인한 여성의 경력단절'(22.7%), '여성에 대한 폭력'(9.3%) 순으로 불평등하다고 인식함
- 우리 사회가 해결해야 할 성 불평등 문제를 1, 2, 3순위를 합산하여 살펴보면, '임신, 육아, 돌봄 등으로 인한 여성의 경력단절'(20.0%)이라는 응답이 가장 높고, 다음으로 '채용, 승진, 임금 등 고용상 성차별'(19.9%), '가사 및 육아, 돌봄에서 남성의 낮은 참여'(18.3%) 순으로 나타남
- 여성은 1, 2, 3순위를 합산하면 '임신, 육아, 돌봄 등으로 인한 여성의 경력단절'(21.9%), '채용, 승진, 임금 등 고용상 성차별'(20.9%), '가사 및 육아, 돌봄에서 남성의 낮은 참여'(19.9%) 순으로 나타남
- 남성은 1, 2, 3순위를 합산하면 '채용, 승진, 임금 등 고용상 성차별'(18.9%), '임신, 육아, 돌봄 등으로 인한 여성의 경력단절'(18.1%), '가사 및 육아, 돌봄에서 남성의 낮은 참여'(16.7%) 순으로 나타남
- 우리 사회가 해결해야 할 성 불평등 문제에 대해서는 성별에 따라 우선순위가 다소 다르지만, 노동 시장에서 발생하는 성차별 문제 해결이 시급하다고 남녀 모두 인식하고 있었음

(단위: %)

표1 우리 사회가 해결해야 할 성 불평등 문제

구분	1순위 응답			(1+2+3)순위 합산		
	전체	여성	남성	전체	여성	남성
채용, 승진, 임금 등 고용상 성차별	39.5	42.0	37.0	19.9	20.9	18.9
임신, 육아, 돌봄 등으로 인한 여성의 경력단절	21.4	20.2	22.7	20.0	21.9	18.1
가사 및 육아, 돌봄에서 남성의 낮은 참여	13.4	17.8	9.0	18.3	19.9	16.7
여성에 대한 폭력	7.1	4.8	9.3	11.6	10.9	12.3
유치원, 초·중·고등학교 등 학교 교육, 활동 등에서 성별 고정관념	5.4	3.8	7.0	6.3	5.2	7.5
커뮤니티, SNS 등 온라인에서 성별 혐오와 공격	4.6	2.7	6.5	8.1	6.1	10.2
(국회의원·공공기관·기업 등) 주요 의사결정에서 여성의 낮은 참여 기회	4.3	3.5	5.2	6.6	6.2	6.9
인터넷 개인 방송, 뮤직비디오, AI 등에서 여성의 성적 대상화	4.2	5.2	3.2	9.1	8.9	9.2

2) 경남에 대한 인식

- 경남의 여성가족정책을 둘러싼 환경을 12개 항목으로 나누어서 질문한 결과, '전반적으로 안전한 지역'(77.7%)이라는 항목에 대한 동의 정도가 가장 높게 나타남
- 두 번째로 동의 정도가 높은 항목은 '여성이 살기 좋은 지역'(66.8% 동의)이었는데, 다만 이에 대해서는 성별에 따른 인식 차이가 가장 크게 나타남. 여성의 62.5%, 남성의 71.2%가 동의한다고 응답해 8.67%p의 차이를 보임
- 세 번째로 동의 정도가 높은 항목은 '아이 낳고 키우기 좋은 지역'(61.5% 동의)이었는데, 이에 대해서도 성별에 따른 인식 차이가 큰 편이었음. 여성의 57.8%, 남성의 65.2%가 동의한다고 응답 7.33%p의 차이를 보임
- 다음으로 '한부모/다문화가족 등 다양한 가족이 살기 좋은 지역'(58.0%), '아동이 건강하게 성장할 수 있도록 지원을 많이 하는 지역'(57.5%), '양성평등을 위한 제도적 기반이 잘 갖춰져 있는 지역'(57.3%) 순으로 동의 정도가 높게 나타남
- 반면, 동의 정도가 낮은 항목은 '일자리가 많은 지역'(48.1%)과 '여성의 정치/사회 참여가 활발한 지역'(49.0%)으로, 동의 정도가 50% 이하로 낮게 나타남. 즉, 경남도민들은 여성의 경제활동이나 정치/사회 참여와 같이 여성이 공적 영역에서 참여하여 활동할 수 있는 환경에 대해 상대적으로 부정적으로 인식하고 있음
- 덧붙여서, '돌봄에 대한 사회적 지원이 많은 지역'의 경우 여성(50.8%), 남성(58.2%)의 응답 차이가 7.33%p로 성별 인식 차이가 큰 편으로 나타남

(단위: %, %p)

표2 경남에 대한 인식

항목	전체	동의 응답		
		여성	남성	(여성-남성)
경남은 전반적으로 안전한 지역이다	77.7	77.3	78.0	-0.67
경남은 여성이 살기 좋은 지역이다	66.8	62.5	71.2	-8.67
경남은 아이 낳고 키우기 좋은 지역이다	61.5	57.8	65.2	-7.33
경남은 한부모/다문화가족 등 다양한 가족이 살기 좋은 지역이다	58.0	57.2	58.8	-1.67
경남은 아동이 건강하게 성장할 수 있도록 지원을 많이 하는 지역이다	57.5	57.2	57.8	-0.67
경남은 양성평등을 위한 제도적 기반이 잘 갖춰져 있는 지역이다	57.3	57.2	59.3	-4.17
경남은 장애인, 노인 등 취약계층에 대한 복지혜택이 많은 지역이다	54.5	55.7	53.3	2.33
경남은 가족을 위한 시스템이 잘 갖춰져 있는 지역이다	54.5	53.8	55.2	-1.33
경남은 돌봄에 대한 사회적 지원이 많은 지역이다	54.5	50.8	58.2	-7.33
경남은 청소년을 위한 복지 지원이 많은 지역이다	54.4	53.0	55.8	-2.83
경남은 여성의 정치/사회 참여가 활발한 지역이다	49.0	48.7	49.3	-0.60
경남은 일자리가 많은 지역이다	48.1	46.0	50.2	-4.17

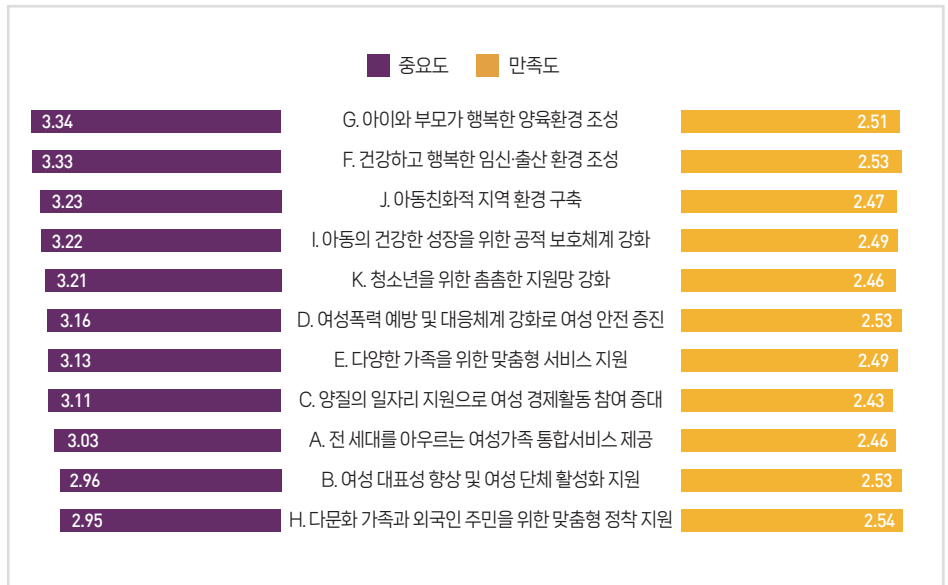
03. 여성가족정책 IPA 분석 결과

1) 여성가족정책별 중요도 및 만족도 분석

- 경남 여성가족정책의 세부항목을 여성정책, 가족정책, 아동청소년정책에 따라 11개 항목으로 구분하여 4점 만점으로 중요도를 조사한 결과, 경남도민들은 11개 항목 중 'G. 아이와 부모가 행복한 양육환경 조성'(3.34점)이 가장 중요하다고 인식함
- 다음으로 'F. 건강하고 행복한 임신·출산 환경 조성'(3.33점), 'I. 아동친화적 지역환경 구축'(3.23점) 순으로 중요하다고 평가해, 자녀의 출산과 양육에 관련된 정책을 중요하게 인식하는 것으로 나타남
- 중요도 평가가 낮은 것은 'H. 다문화가족과 외국인주민을 위한 맞춤형 정착 지원'(2.95점)과 'B.여성 대표성 향상 및 여성단체 활성화 지원'(2.96점)으로 나타남
- 다음으로 만족도를 살펴보면 11개 항목 중 'H. 다문화가족과 외국인주민을 위한 맞춤형 정착 지원'의 만족도(2.54점)가 가장 높고, 다음으로 'F. 건강하고 행복한 임신·출산 환경 조성', 'D. 여성폭력 예방 및 대응체계 강화로 여성 안전 증진', 'B. 여성 대표성 향상 및 여성단체 활성화 지원'(각 2.53점)의 만족도가 높게 나타남
- 반면 'C. 양질의 일자리 지원으로 여성 경제활동 참여 증대'의 만족도(2.43점)가 가장 낮게 나타남
- 만족도는 중요도에 비해 전반적으로 평균 점수가 낮아, 정책 만족도 제고를 위한 노력이 필요함

(단위: 점)

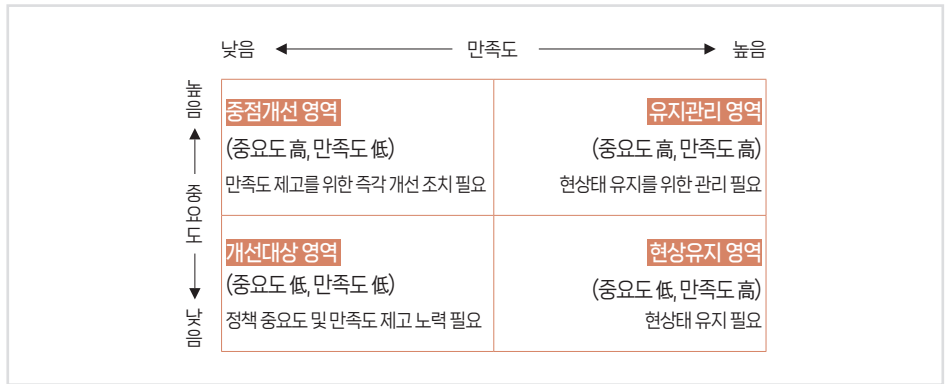
그림1 항목별 중요도 및 만족도



2) IPA 분석 결과

- IPA 분석은 중요도와 만족도를 4분면에 위치시킨 후, '유지관리 영역, 중점개선 영역, 현상유지 영역, 개선대상 영역' 네가지로 나누어서 정책의 우선순위를 도출하는 분석 방법임
- IPA 분석 결과에서는, 중점개선 영역의 과제들이 가장 우선적인 정책과제가 되며, 다음으로 유지관리 영역, 개선대상 영역, 현상유지 영역 순으로 정책의 우선 순위가 부여됨

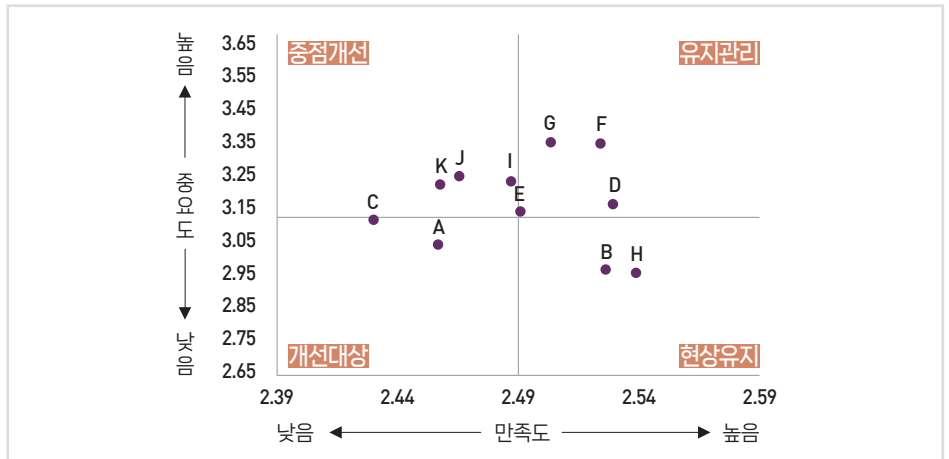
그림2 IPA 개념도



- 경남도민을 대상으로 한 IPA 결과, 중점 개선 영역의 정책과제는 'K. 청소년을 위한 촘촘한 지원망 강화', 'J. 아동친화적 지역환경 구축', 'I. 아동의 건강한 성장을 위한 공적 보호체계 강화' 등 세 가지임
- 유지관리 영역의 정책과제는 'E. 다양한 가족을 위한 맞춤형 서비스 지원', 'G. 아이와 부모가 행복한 양육환경 조성', 'F. 건강하고 행복한 임신·출산 환경 조성', 'D. 여성폭력 예방 및 대응 체계 강화로 여성 안전 증진' 등 네 가지임
- 개선대상 영역의 정책과제는 'C. 양질의 일자리 지원으로 여성 경제활동 참여 증대', 'A. 전 세대를 아우르는 여성가족 통합서비스 제공' 등 두 가지인데, 개선대상 영역의 경우 특히 중요도와 만족도 평가가 모두 낮은 항목이기 때문에 이를 제고하기 위한 노력이 필요함
- 현상유지 영역의 정책과제는 'B. 여성 대표성 향상 및 여성단체 활성화 지원', 'H. 다문화가족과 외국인주민을 위한 맞춤형 정착 지원' 등 두 가지임

(단위:점)

그림3 경남도민 전체 IPA 분석 결과



여성가족정책 영역

- | | |
|-------------------------------|--------------------------------|
| A. 전 세대를 아우르는 여성가족 통합서비스 제공 | B. 여성 대표성 향상 및 여성단체 활성화 지원 |
| C. 양질의 일자리 지원으로 여성 경제활동 참여 증대 | D. 여성폭력 예방 및 대응체계 강화로 여성 안전 증진 |
| E. 다양한 가족을 위한 맞춤형 서비스 지원 | F. 건강하고 행복한 임신·출산 환경 조성 |
| G. 아이와 부모가 행복한 양육환경 조성 | H. 다문화가족과 외국인주민을 위한 맞춤형 정착 지원 |
| I. 아동의 건강한 성장을 위한 공적 보호체계 강화 | J. 아동친화적 지역환경 구축 |
| K. 청소년을 위한 촘촘한 지원망 강화 | |

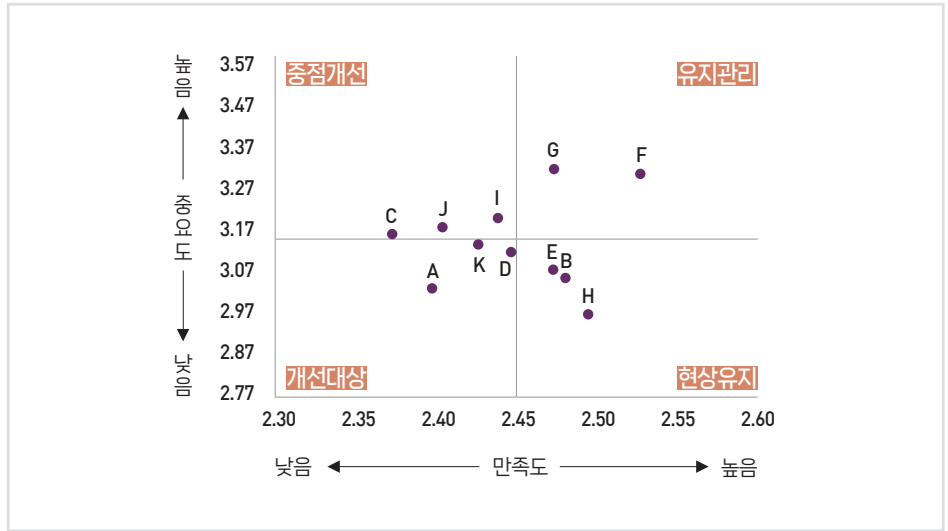
3) 성별 IPA 분석 결과

• IPA 그래프는 성별에 따라 조금 다른 양상으로 나타남

- 전반적으로 여성가족정책 항목에 대해 여성은 남성보다 중요도를 높게 평가하지만, 만족도는 상대적으로 낮게 평가하는 것으로 나타남

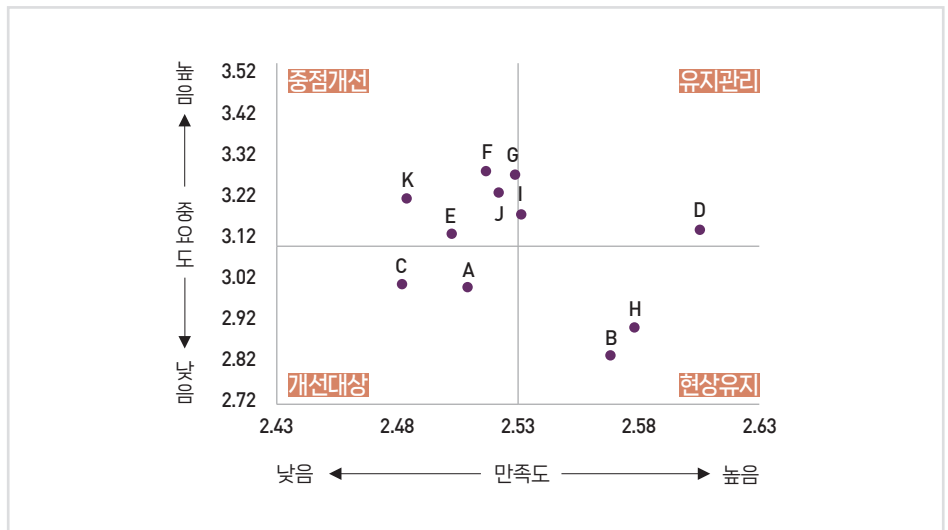
(단위:점)

그림4 경남 여성 IPA 분석 결과



(단위:점)

그림5 경남 남성 IPA 분석 결과



여성가족정책 영역	
A. 전 세대를 아우르는 여성가족 통합서비스 제공	B. 여성 대표성 향상 및 여성단체 활성화 지원
C. 양질의 일자리 지원으로 여성 경제활동 참여 증대	D. 여성폭력 예방 및 대응체계 강화로 여성 안전 증진
E. 다양한 가족을 위한 맞춤형 서비스 지원	F. 건강하고 행복한 임신 출산 환경 조성
G. 아이와 부모가 행복한 양육환경 조성	H. 다문화가족과 외국인주민을 위한 맞춤형 정착 지원
I. 아동의 건강한 성장을 위한 공적 보호체계 강화	J. 아동친화적 지역환경 구축
K. 청소년을 위한 촘촘한 지원망 강화	

- IPA 결과를 종합하여, 각 정책영역별 항목들을 나열하면 <표 3>과 같음
- 여성과 남성 모두 중요도는 높게, 만족도는 낮게 평가한 중점 개선 영역의 정책과제는 'J. 아동친화적 지역환경 구축'으로 나타남. 이 외에도 중점 개선 영역의 정책과제에는 여성의 경우 'C. 양질의 일자리 지원'으로 여성 경제활동 참여 증대'와 'I. 아동의 건강한 성장을 위한 공적 보호 체계 강화'가 포함되고, 남성의 경우 'E. 다양한 가족을 위한 맞춤형 서비스 지원', 'F. 건강하고 행복한 임신·출산 환경 조성', 'G. 아이와 부모가 행복한 양육환경 조성', 'K. 청소년을 위한 촘촘한 지원망 강화'가 포함됨
- 여성과 남성 모두 중요도도 낮게, 만족도도 낮게 평가한 개선대상 영역의 정책과제는 'A. 전 세대를 아우르는 여성가족 통합서비스 제공'이고, 여성과 남성 모두 중요도는 낮게, 만족도는 높게 평가한 현상유지 영역의 정책과제는 'B. 여성 대표성 향상 및 여성단체 활성화 지원'으로 나타남

표 3 경남 여성가족정책 IPA 결과 종합

항목	IPA 결과		
	경남도민 전체	경남 여성	경남 남성
중점 개선 중요도 高 만족도 低	I. 아동의 건강한 성장을 위한 공적 보호체계 강화	C. 양질의 일자리 지원으로 여성 경제활동 참여 증대	E. 다양한 가족을 위한 맞춤형 서비스 지원
	J. 아동친화적 지역환경 구축	I. 아동의 건강한 성장을 위한 공적 보호체계 강화	F. 건강하고 행복한 임신출산 환경 조성
	K. 청소년을 위한 촘촘한 지원망 강화	J. 아동친화적 지역환경 구축	G. 아이와 부모가 행복한 양육환경 조성
			J. 아동친화적 지역환경 구축
유지 관리 중요도 高 만족도 高	D. 여성폭력 예방 및 대응체계 강화로 여성 안전 증진	F. 건강하고 행복한 임신·출산 환경 조성	D. 여성폭력 예방 및 대응체계 강화로 여성 안전 증진
	E. 다양한 가족을 위한 맞춤형 서비스 지원	G. 아이와 부모가 행복한 양육환경 조성	I. 아동의 건강한 성장을 위한 공적 보호체계 강화
	F. 건강하고 행복한 임신·출산 환경 조성		
	G. 아이와 부모가 행복한 양육환경 조성		
개선 대상 중요도 低 만족도 低	A. 전 세대를 아우르는 여성가족 통합서비스 제공	A. 전 세대를 아우르는 여성가족 통합서비스 제공	A. 전 세대를 아우르는 여성가족 통합서비스 제공
	C. 양질의 일자리 지원으로 여성 경제활동 참여 증대	D. 여성폭력 예방 및 대응체계 강화로 여성 안전 증진	C. 양질의 일자리 지원으로 여성 경제활동 참여 증대
현상 유지 중요도 低 만족도 高		K. 청소년을 위한 촘촘한 지원망 강화	
	B. 여성 대표성 향상 및 여성단체 활성화 지원	B. 여성 대표성 향상 및 여성단체 활성화 지원	B. 여성 대표성 향상 및 여성단체 활성화 지원
	H. 다문화가족과 외국인주민을 위한 맞춤형 정착 지원	E. 다양한 가족을 위한 맞춤형 서비스 지원	H. 다문화가족과 외국인주민을 위한 맞춤형 정착 지원
	H. 다문화가족과 외국인주민을 위한 맞춤형 정착 지원		

04. 여성가족정책 세부과제별 우선순위 분석

- 다음으로 여성정책, 가족정책, 아동청소년정책 각 영역별 세부과제를 대상으로 중요도를 평가한 결과를 바탕으로 세부과제별 우선순위를 파악함
- 여성정책 세부과제 중에서는, '여성폭력 피해자 지원 강화', '경력단절 예방 및 고용유지 지원', '폭력 예방교육을 통한 안전 기반 구축' 순으로 중요도를 높게 평가함
- 가족정책 세부과제 중에서는, '임신·출산에 대한 공공서비스 지원 강화', '돌봄 사각지대 해소를 위한 긴급보육 강화', '한부모가족 등 취약가구를 위한 복지 지원 강화' 순으로 중요도를 높게 평가함
- 아동청소년정책 세부과제 중에서는, '아동학대 대응 및 피해아동 보호 강화', '결식우려 아동 급식 지원 강화', '지역아동센터 지원 등 취약계층 아동 돌봄 강화' 순으로 중요도를 높게 평가함

표4 여성가족정책 세부과제별 중요도 평가

우선순위	여성정책	가족정책	아동청소년 정책
1순위	여성폭력 피해자 지원 강화	돌봄 사각지대 해소를 위한 긴급보육 강화	아동학대 대응 및 피해아동 보호 강화
2순위	경력단절 예방 및 고용유지 지원	임신·출산에 대한 공공서비스 지원 강화	결식우려 아동 급식 지원 강화
3순위	폭력예방교육을 통한 안전 기반 구축	한부모가족 등 취약가구를 위한 복지 지원 강화	지역아동센터 지원 등 취약계층 아동 돌봄 강화
4순위	여성을 위한 취창업서비스 지원	무상보육 실시 등 보육의 공공성 강화	자립 준비 청년 자립지원 강화
5순위	양성평등 의식 함양 교육 및 문화 확산	난임부부 가정을 위한 지원 강화	유해환경으로부터 청소년 보호 강화
6순위	성평등 정책 추진체계 강화	가족서비스 인프라 및 가족교육 강화	청소년의 다양한 체험활동 지원
7순위	여성친화도시 확대 및 활성화	다문화가족 및 다문화 자녀 지원 강화	-
8순위	여성리더 양성을 위한 교육 지원	외국인주민 지역 정착 및 지원 강화	-

- 결과를 종합해 보면, 경남도민들은 여성정책 중에서는 여성폭력 문제와 경력단절 예방 및 고용문제를 중요하다고 인식하고 있음
- 가족정책 중에서는 돌봄 사각지대 해소 및 취약가구 지원, 그리고 임신·출산 공공서비스 지원 강화 등을 중요하다고 인식하고 있음
- 또한 아동청소년정책 중에서는 아동학대, 결식우려 아동, 취약계층 아동과 같이 취약한 상황에 있는 아동들을 지원하고 보호하는 정책을 우선적으로 평가하는 것으로 나타남
- 이는 앞서 살펴본 정책환경에 대한 분석 및 11개 정책영역별 IPA분석과 일관된 결과로 이러한 분석 결과를 종합하여, 경남도민의 정책수요를 반영한 여성가족정책 추진이 필요함